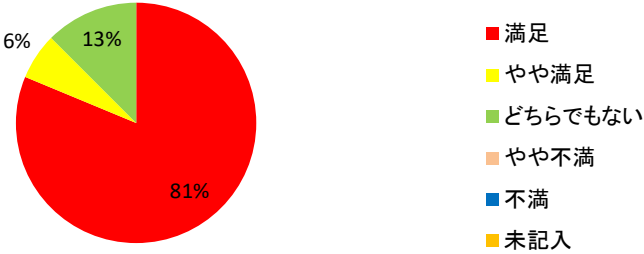


小規模多機能（回答 ）の課題

配布 17 回収率 94 %

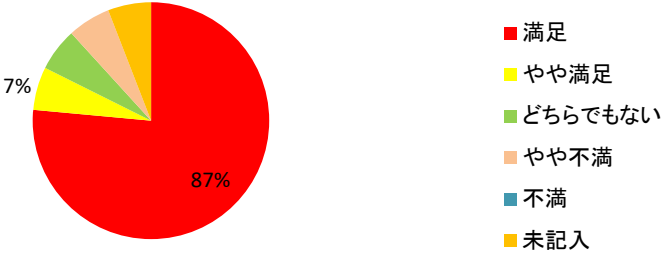
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



- ・楽しいです
- ・達成できていると思います。

A.有難うございます。これからも施設理念を念頭に、利用者様・家族様・地域の方々に喜んで頂ける様努めます。

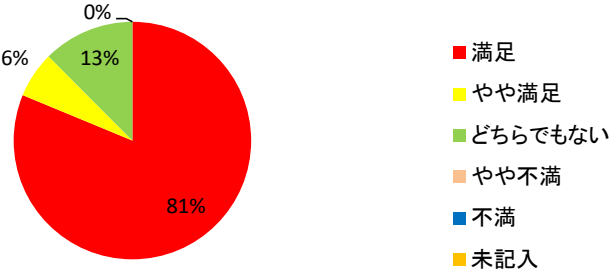
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。



- ・対応されています。

A.有難うございます。これからも本人様を尊重し、プライバシーを守った声掛けや対応に心掛けます。

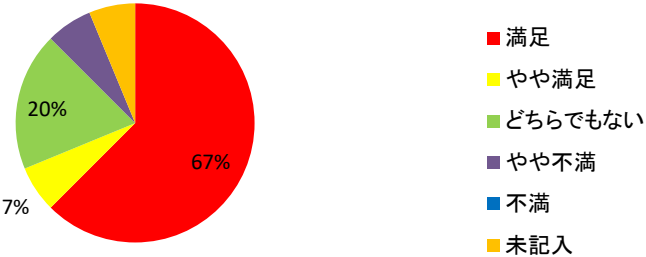
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



- ・されていると思います。

A.有難うございます。これからも本人様のペースで過ごして頂ける様なケア・声掛けに心掛けます。

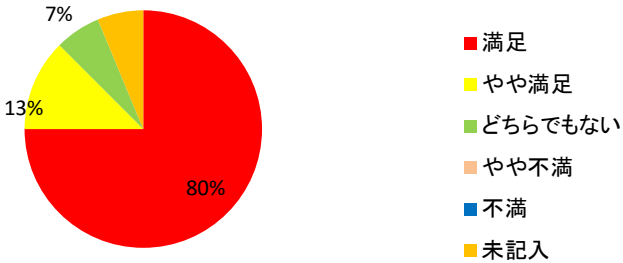
④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



- ・わかりません
- ・利用開始時から間もないので本人の希望や出来ることは引き出せていないと思います。

A.有難うございます。本人様の思いを引き出し叶えていけたらと思っております。

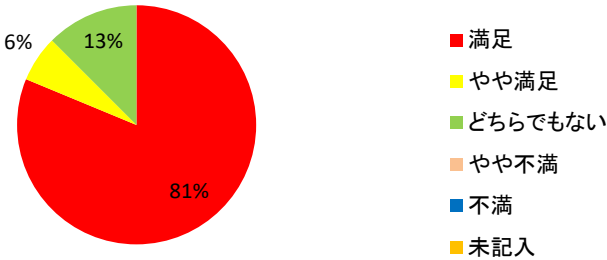
⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



- ・わかりません
- ・発熱した際に適切なアドバイスをいただいた。有松病院とのリモートでの受診は助かりました。
- ・病院との連携はありがたい。
- ・気になる点があった場合はメール等で連絡いただいています。

A.・有難うございます。事業者内の健康管理・医療面についての対処の説明をしつかりと行いたいと思います。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



- ・なっていると思います。
- ・話しやすい。
- ・職員さんは皆さん優しいです。
- ・職員により話しやすい方、そうでない方がいます。

A.有難うございます。これからもどの職員にも相談して頂ける様な雰囲気づくりに心掛け、一人一人ににあったケアに心掛けます。

小規模多機能（回答 ）の課題

配布 17 回収率 94 %

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



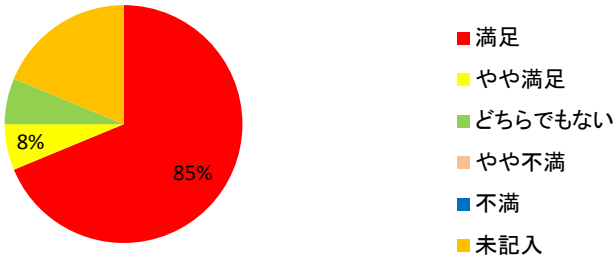
⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



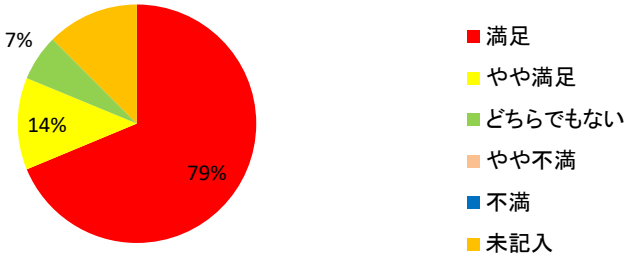
・とても満足しています。
・献立は分かりますが味付け・量は分からない

A. 有難うございます。味付けは、高齢者様どなたにでも安心して召し上がっていただけるようになっております、食事会などを開いて召し上がっていただけるような計画もしていきたいと思います。

⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。



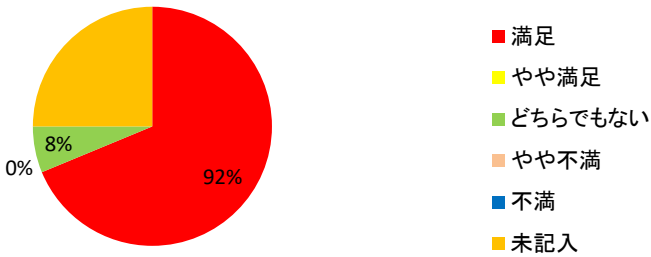
⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



・夕飯後の送迎、車椅子なので病院の送迎もありがたい。

A.これからも満足して頂けるようなサービスに心掛けてまいります。

⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょうか。



・利用していないのでわかりません
・送迎時間がバラバラな時がある。早くなる時・遅くなる時に連絡が欲しい。
・平日は配慮頂いていますが、土日祝についてはばらつきがあります。
・職員については、排便等で大変ご迷惑かけています。私をもっと協力できればいいのですが出来ません。
母も高齢なのでゴミの処理が難しくなっています。ご協力お願いします。

A.他利用者様のお迎えや訪問により、お約束の時間より前後する場合は連絡させていただくようにしていますが、これからも気を付けてまいります。家族様のお困りになられることを少しでもお手伝いできればと思っております。これからも、時間が許す限り、対応をさせていただきます。

⑫ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きたいと思しますので、ご記入お願いいたします。

・いつも安心しております。
・日常マスクの着用が普通になっていますので安心してあります。
・以前のような色々な行事や事業所の活動が出来るようになりますと良いですね。
・小規模では感染が落ち着いているので安心して利用しています。

A.日頃より感染対策へのご協力、ご理解有難うございます。引き続き、安心してご利用して頂ける様心掛けます。
ボランティアの受け入れ等、少しずつですが活動を広げております。感染対策をしっかり行い、色々な行事を行って いけたらと思っております。

⑬ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

・いつも楽しそうに出かけるのですね。これからもよろしくお願いします。
・各自の希望を優先して下さっているのが感謝の日々を送っています。
・満足していますし感謝しています。
・自宅では自分で排泄に行くことが出来ませんが相河さんでは職員の方が声掛けて連れて行ってくれているので本人は喜んでくれていると思います。皆様がとても優しい対応をされているので安心です。
・スタッフの皆様のおかげで認知機能の回復があったと思います。
・通所時の本人の様子は連絡帳等で教えていただいているのみで本人に尋ねても無反応な事ばかりで分かりません。訪問に来て頂いている時は老々介護の高齢者を優しくお世話して頂いていると感謝しています。
・いつも有難うございます。みんな親切だと言っています。私はどうしてもすぐに怒ってしまいますから。分かっているのですが、言っても言っても忘れてしまうので。電気ストーブは点けない様にと言っていますが、すぐにつけてしまいます。布団の横だから危ないからエアコンにしてと言っているのですが。

A.ご意見有難うございます。
皆様からの意見を大切に受け止め、利用者様・家族様に喜んで頂けるよう、安心・安全に心掛け、満足して頂けるようなケア・対応に心掛けます。これからもご意見・ご要望がありましたら、お電話又は送迎職員にお気軽に相談ください。