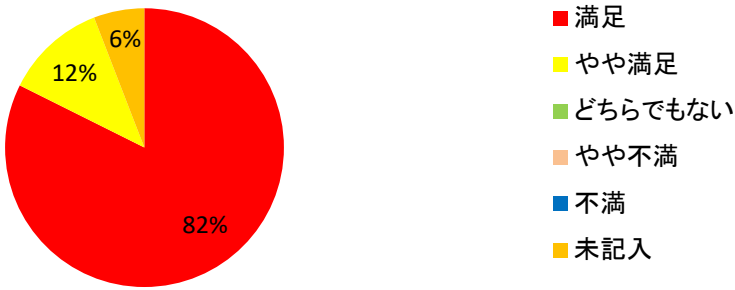


ショートステイ（回答 17）の課題 配布 54 回収率 31.4%

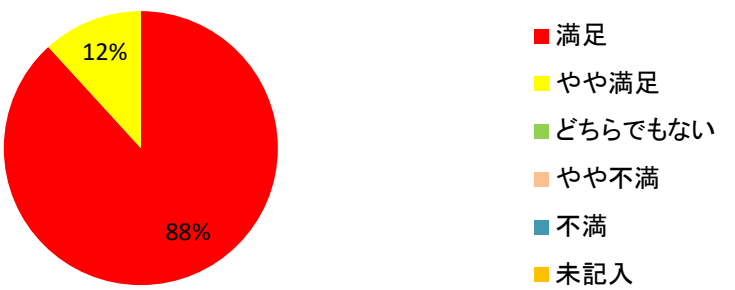
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



- ・やさしいです。
- ・本人は「みな親切です」と言っています。
- ・どの職員の方もやさしく声かけをしている。
- ・床が変わると寝れないので文句を言っています。家族は助かっています。

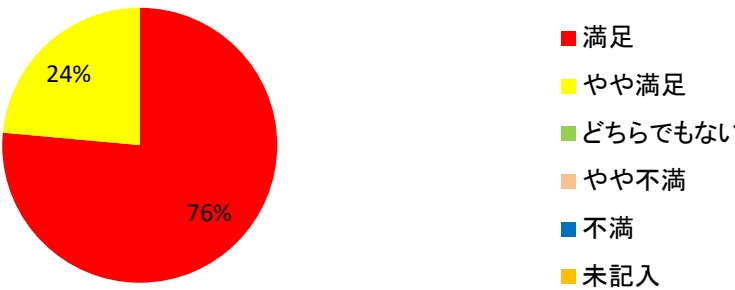
A. ありがとうございます。これからも温かく居心地の良いショートステイになるよう努めたいと思います。

② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。



- 満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- 不満
- 未記入

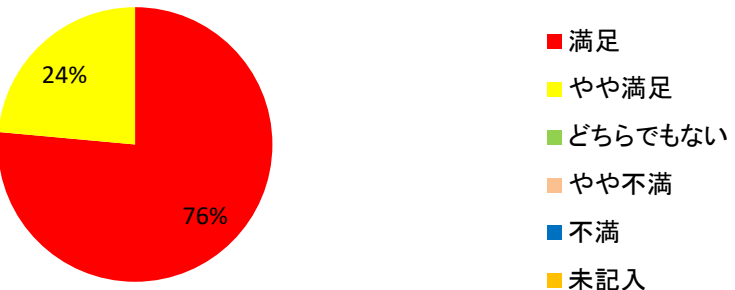
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



- ・だんだん体力が衰えてきたようで、眠いことが多くなってきたようです。そんな時はお部屋で寝かせてもらっているようでありがたいです。

A. これからも一人ひとりの体調に合わせ過ごして頂くよう努めていきたいと思いま

④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。

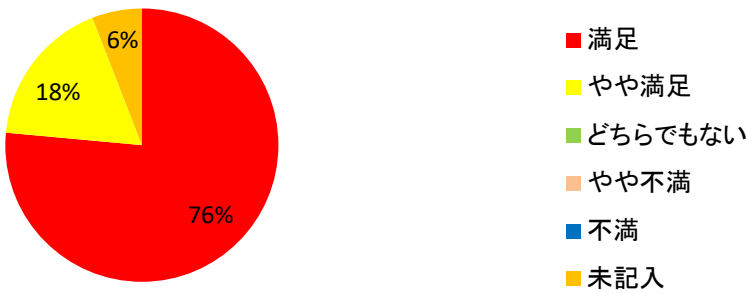


- 満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- 不満
- 未記入

- ・自分の思い通りにしてもらってる。

A. ありがとうございます。これからも本人様の望む暮らし方をを汲み取れるよう努めていきたいと思いま

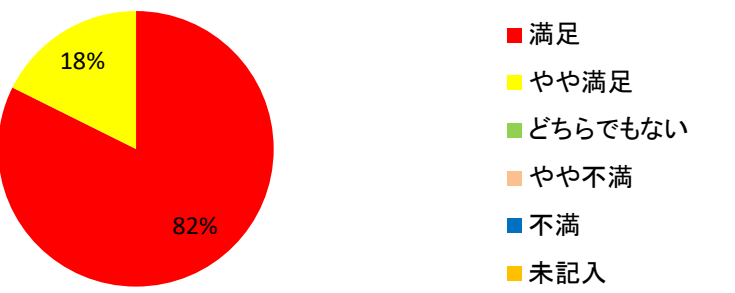
⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



- ・夜中にトイレも気遣ってもらっているよとのこと。
- ・低血圧などの症状があった時は、すぐに看護師さんから連絡があり適切な処置していただけたので安心です。
- ・風邪や発熱時も様子を知らせてくれる。
- ・当施設におあすけしたのだから。施設にお任せ致します。

A. ありがとうございます。これからも利用者様の健康状態を観察し、家族様に報告、相談しながら早期発見、早期治療できるよう努めていきます。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



- 満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- 不満
- 未記入

- ・電話での対応もハキハキと笑顔頂き、お迎えの方に伝える時もしっかり聞いて下さり大変有難く思います。
- ・家では何も言わないので、思い通りにさせて頂いていると思います。

A. ありがとうございます。本人様の希望と家族様の意向を話しやすい雰囲気作りをしていきたいとお思いま

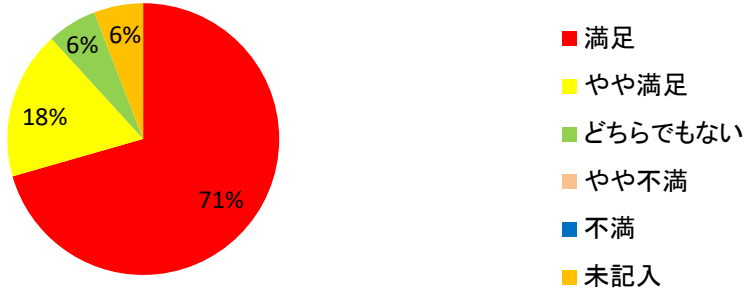
ショートステイ（回答 17）の課題

配布 54

回収率 31.4%

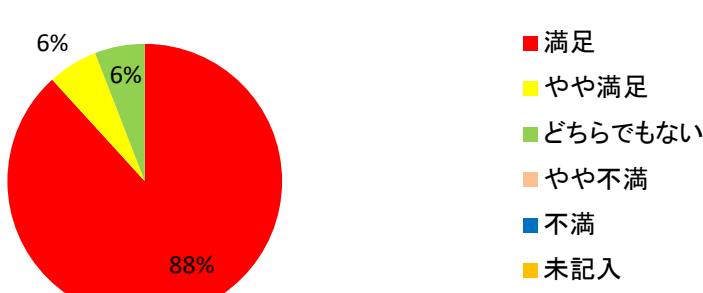
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。

⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しんでいると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



- ・母がどの人も「いいよ」って名前を呼んでくれて楽しいよって話しています。
- ・ショートさんの職員の方々にお目にかかることが、ほとんどないので具体的にはわかりませんが、本人の様子からよくして頂いていると思えます。
- ・職員の方々のお気持ちまではわかりません。

A. ありがとうございます。スタッフも利用者様、家族様から笑顔や優しいお言葉が励みになっています。これからも皆様と共に明るく活気のあるショートステイにしていきたいと思っています。

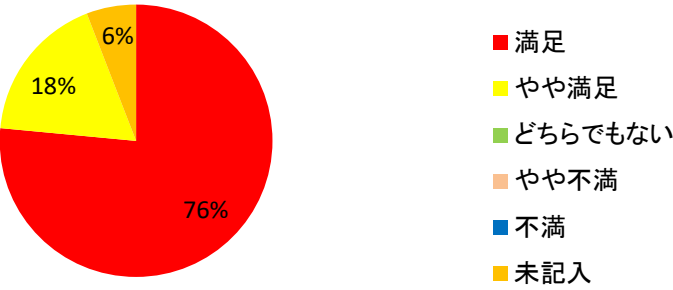


- ・ご飯の量を、もう少し多めに欲しいそうです。良く食べる母です。
- ・味はまずまず、ですが「量が足りない」と言っています。
- ・毎日バランスのとれた美味しそうなメニューでとても良いと思います。
- ・全部食べているようなので満足です。
- ・歯が悪化しているので軟らかい物に満足です。
- ・家では同じようなメニューになりがちなので、有難いです。

A.ありがとうございます。ご飯の量は食事制限のない方に対しては変更できますので、職員にお伝え下さい。副食の量に関しては、適量となるよう、再度検討していきたいと思っています。

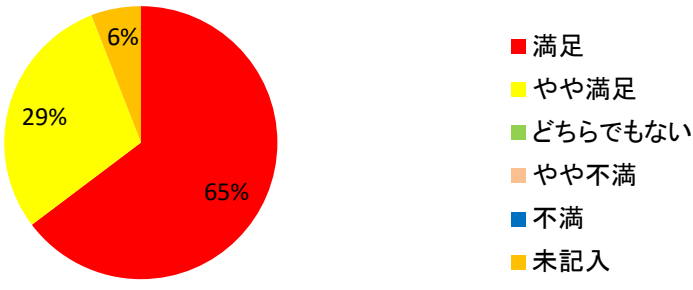
⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- ・気にかけて頂いているそうです。

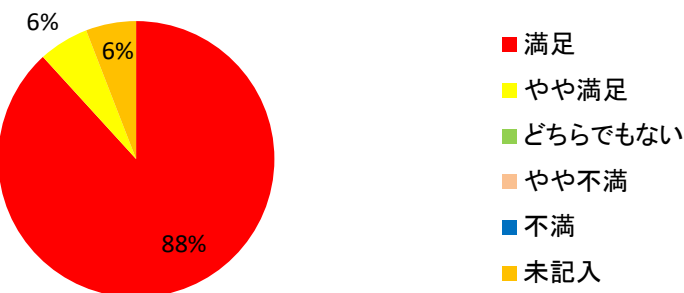
A. 安心して利用して頂くよう快適な空間作りに努めていきたいと思っています。



- ・みんな「良くしてくれるよ」と母が話しています。

A. ありがとうございます。利用して良かったと思って頂けるよう、お一人おひとりに合わせた支援に努めていきたいと思っています。

⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょうか。



- ・皆さん明るく元気に、気持ちの良い対応です。
- ・いつも丁寧で優しい対応に感謝しています。
- ・やさしくして貰っています。

A. ありがとうございます。お迎えやお帰りの際の利用者様の笑顔が励みになっています。これからも宜しくお願い致します。

⑫ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きたいと思いますので、ご記入お願いいたします。

- ・ 最近トイレに行くのが間に合わず下着を汚すことが増えてきて自分で下着を洗ってっていますが、紙パンツを履くようにお願いしましたが、なかなか履いてくれません。送迎車の中でももらしたりと心配なので行く時は、履くように勧めましたが実際はいているか分かりません。紙パンツを履きたくなるように促して下さると助かります。家には紙パンツ用意してあります。
- ・ お互い気をつけていますが感染することもあり、その時は制限は大切だと思います。継続を希望します。
- ・ 今のところ特にありません。
- ・ 老人になると中々ハッキリ症状が出ないので難しいところです。
- ・ どこの施設でも行っていることなので、やむを得ないと思います。特に大きな施設は仕方がない。

A. ご意見ありがとうございます。コロナウイルスの感染者は減少していますが、これからも気を緩めずに対策を継続していきたいと思っています。

⑬ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

- ・ 母もその時々で体調に変化があったりしますが、職員の皆さんによくお世話をして頂いているようなので、回答も母に聞きながら記入しました。これからも宜しくお願いします。
- ・ 本人が快適に過ごせる場所のようで、家族としても大変有難く感じております。引き続きよろしくお願い致します。
- ・ 本人に何を聞いても忘れた、わからないらしいので遠目で見ての回答です。
- ・ いつも大変お世話になっております。本人は家ではほとんど寝ている状態ですが、ショートさんでいろいろゲームをしたり体操をしたり、とても良い刺激になっていると思います。家族も、その間はほっとすることができ本当にありがたいです。
- ・ 安心してショートステイを利用させていただいています。利用することにより家族にも心のゆとりができて助かりました。また利用させてください。
- ・ 何か不都合があった場合、ハッキリ家族に伝えて欲しい。認知がありますと本人は解らないので、お願いしたい。
- ・ 広報誌で利用者の皆さんに笑顔がみられます。安心して介護サービスを受けておいでる様子が見られます。ありがとうございます。お世話様です。
- ・ 本人のわがままな言動に対してちゃんと対応していただきありがとうございます。

A. 温かいお言葉ありがとうございます。これからも皆さんが穏やかに過ごして頂けるよう努めていきます。