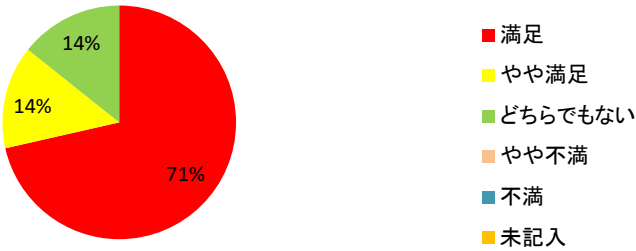


特養（回答 14 ）の課題 配布 29 回収率 48.28 %

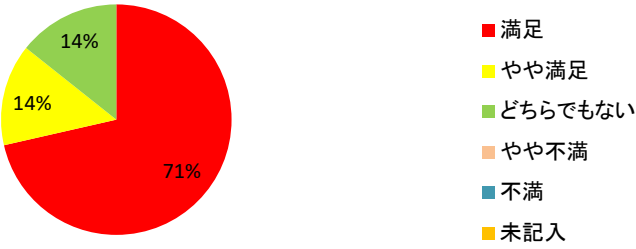
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



- ・いつも穏やかな雰囲気に含まれていて母も幸せそうです。
- ・「家」のぬくもりとは「家族」の繋がりとは「地域」の繋がりとは現状の状況でたとえばどのような事柄なのか。多分こんな様なものしか推測するのみです。
- ・コロナ前近隣の幼稚園と交流もあったように思うので仕方ないけど残念なことと感じます。
- ・いつもやさしく声掛けしてくださりありがたいです。

A.いつもありがとうございます。今後も、皆様に穏やかに過ごして頂けるよう努めてまいります。

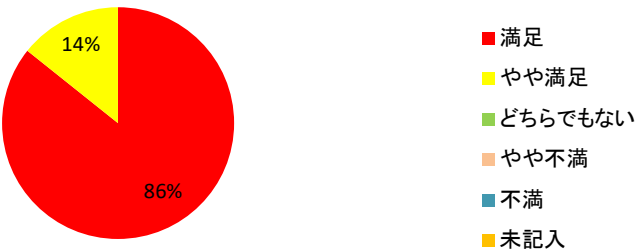
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



- ・とても合わせていただいていると思います。
- ・本人の満足度がいまち確認できません。
- ・面会に行っても母は夢の世界に住んでいるようで希望も何も察することは難しい事と存じます。いつも清潔に過ごさせていただいているようで感謝しています。

A. ご本人の意思が確認できない場合はご家族様から聞き取りを行い、最善のケアを提供してまいります。

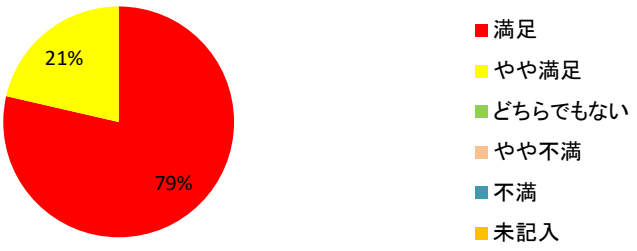
⑥ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



- ・どんなに小さな事であれいつでも家族に報告して下さって非常に頭が下がります。
- ・何か変化があればすぐに連絡していただき安心できます。

A. ありがとうございます。小さな変化も見逃さず気付けるように状態観察を行い、早期発見・早期治療を心掛け、ご家族様に報告を行ってまいります。

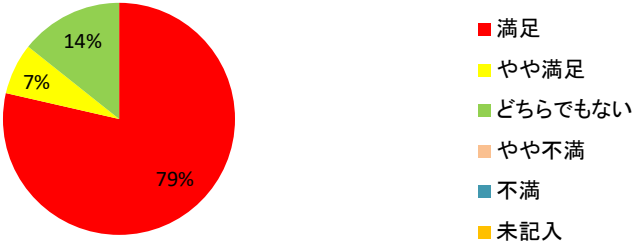
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。



- ・優しくお声掛けをしてい頂いているのを見て本当に感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・反応や返事が返ってくる的確な対応で接して頂いていると信じております。

A.引き続きご本人様のペースに合わせたケアを行ってまいります。

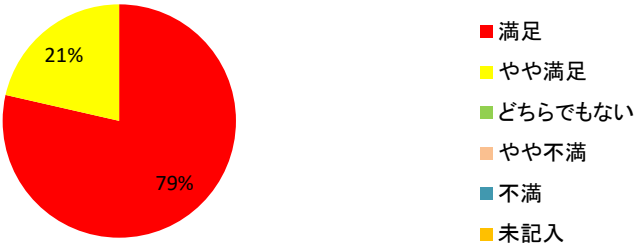
④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



- ・行事が年中予定されていますし嬉しそうに参加しているようであれば楽しい1日になっていると思います。

A. 今後も皆様に楽しんでいただけるよう季節ごとに行事を行っていかうと思ひます。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気になっていると思いますか。

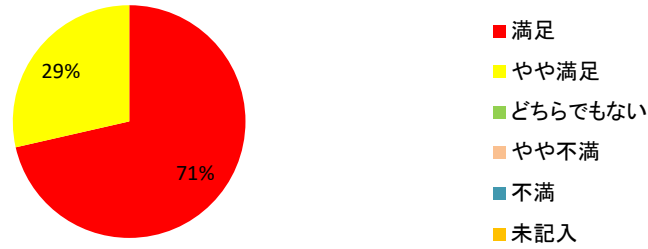


- ・何か気になる事があってもとても聞きやすい雰囲気となっております。
- ・改善提案を実現するよう改善の努力をしてほしい
- ・要望や相談・質疑に関し丁寧に受け入れております。

A. 日頃からご家族様とコミュニケーションを取り、何でも話して頂けるような環境を作っていかうと思ひます。

特養（回答 14 ）の課題
配布 29 回収率 48.28 %

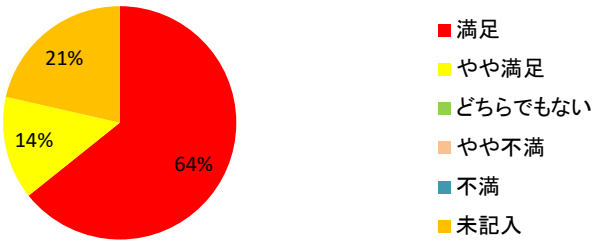
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



- ・明るくお世話いただいていると思います。
- ・大変なお仕事をありがとうございます。
- ・一生懸命勤めに向き合っているお姿しか目に入らないです。

A、入居様が気持ちよく過ごして頂けるよう、明るく穏やかに接していただきます。

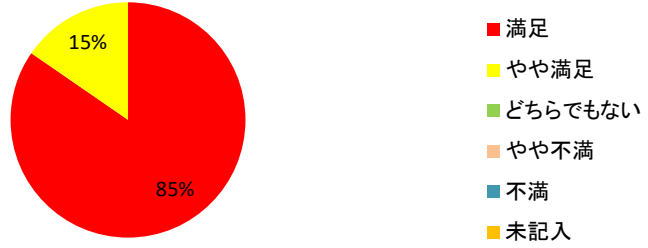
⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しんでいると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



- ・献立は面会のエレベーターに乗る時催事の予定表の中に拝見する程度ですが、いつもおいしそうだなと思って見えています。

A、ありがとうございます。盛り付けや食べ合わせなどに気を配りながら、安心安全な食事の提供に努めています。相河のHPのトピックスに行事食の写真など、掲載していますので。是非ご覧ください。

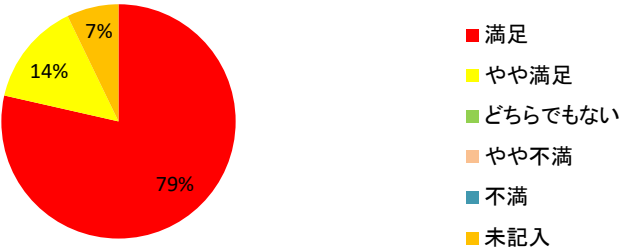
⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。



- ・スタッフの方で十分な気づかいをして下さっておられる事と安心しております。
- ・ボランティアでこちらの地域の介護施設を訪れたこともありましたが、大概トイレ臭がありました。特養なのに感じないのはすごいと思っています。

A、安全に、気持ちよく過ごして頂けるよう配慮していきます。換気にも気を配り不快な臭いのないよう気を付けていきます。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- ・細かい所まで配慮していただいて感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・つつがなく穏やかに過ごされております。のコメントに感謝の一言です。

A、皆様にとってより良い生活を提供できるように努力してまいります。

⑪ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きたいと思っておりますので、ご記入お願いいたします。

- ・集団生活ですから多少の我慢は当然です
- ・高齢者施設ゆえにどこからどのように入り込むものなのかわからないので面会制限に必要に応じた場合（誕生日・大切な報告をしたい見せたいなど）面会の理由にて受け入れ一日の面会回数を決定する
- ・インフルエンザ流行期でも面会制限なく面会できたことはうれしく思います。
- ・仕方ない事と受け止めております。

A、制限がある中でもできるだけご家族様のご要望に沿った面会ができるようにしてまいります。

⑫ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

- ・職員の方の丁寧で親切なご対応にいつも感謝しています。施設についてはいつも清潔感を感じています。
- ・いつも本当にありがとうございます。
- ・返信切手付封筒を入れてください
- ・毎日感謝でいっぱいです。本当にありがとうございます。
- ・先日移乗をお願いする場面がありました。母への負担が最小限になる、流れるような動作を目の当たりにしました。介護の質の高さと家族への心配りなど、感謝の気持ちでいっぱいです。毎日有難う御座います。
- ・施設書類のサインを本人に書いてもらってますと聞きました。以前はまともに書けなくなっていました。が、面会時名前を書いてもらうとすらすらと書いてくれました。もう感激です。ありがとうございます。
- ・急の連絡をラインかSNS構築改善をお願いします。
- ・母の施設での写真を入れてくださりありがとうございます。コーナーを作って飾っています。もう飾れ切れないうらい。私はとっても嬉しいです。
- ・お部屋で面会できるようになり母の様子がよりわかるようになり以前より落ち着いてきたように思います。誕生日の手作りケーキや行事の写真など楽しそうな様子が伝わってきます。いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になり皆様には感謝しております。皆様の真心のこもった介護のおかげで長生きさせて頂いていると思います。これからも何卒何卒宜しくお願い致します。